

Утверждены «21» 01 2026 года
Директор О.Ю. Евстратова



Правила посещения Кемеровского городского «Парка Чудес», расположенного по адресу: 650991, Кемеровская область-Кузбасс, г. Кемерово, ул. Кирова, 4

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения Кемеровского городского «Парка Чудес» (далее – Правила и Парк соответственно) разработаны в соответствии с нормами и требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области организации деятельности по использованию аттракционов и их вспомогательных средств, и преследуют своей целью обеспечение безопасности лиц, находящихся на территории Парка и создание необходимых условий для функционирования Парка:

- Гражданский кодекс РФ;
- Закон РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- постановление Правительства РФ от 30.12.2019 № 1939 «Об утверждении Правил государственной регистрации аттракционов»;
- постановление Правительства РФ от 20.12.2019 № 1732 «Об утверждении требований к техническому состоянию и эксплуатации аттракционов»;
- постановление Правительства РФ от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»;
- постановление Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;
- и др. нормативные правовые акты РФ.

1.2. В тексте настоящих Правил используются следующие понятия с принятым для целей оферты значением:

Парк – Кемеровский городской «Парк чудес», расположенный по адресу: 650991, Кемеровская область-Кузбасс, г. Кемерово, ул. Кирова, 4. Парк не является объектом физической культуры и спорта, образовательной организацией и предназначен исключительно для проведения досуга. Парк предназначен для временного пребывания посетителей, режим работы Парка не предусматривает индивидуальной работы с посетителями (гостями).

Аттракцион - оборудование для развлечения Посетителей во время движения, включая биомеханические воздействия, установленное в Парке, создающее для Посетителей развлекательный эффект за счет психоэмоциональных или биомеханических воздействий. Для каждого Аттракциона установлены Правила безопасной эксплуатации.

Правила посещения аттракционов/игровых площадок – установленные изготовителем или Администрацией Парка ограничения по антропометрическим и иным данным Посетителя аттракциона/игровой площадки. Данные правила установлены для каждого Аттракциона/игровой площадки и являются обязательными для соблюдения. Правила посещения аттракционов/игровых площадок размещены для обозрения Гостей (Посетителей) на информационных стендах на территории Аттракциона/площадки Парка, а также опубликованы на сайте <https://parkchudes.info>.

Оператор аттракциона - лицо, назначенное Обществом, обладающее необходимой подготовкой и обеспечивающее безопасность пользователей, отвечающее за правильное управление аттракционом в соответствии с эксплуатационными документами, когда аттракцион разрешен для доступа посетителей;

Дети – посетители в возрасте до 14 лет;

При этом посещение Парка детьми с обязательным сопровождением взрослых (п.2.14 Правил).

Несовершеннолетнее лицо - лицо, не достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет;

Сопровождающие несовершеннолетних детей лица - родители или лица, их заменяющие, т.е. законные представители. Законными представителями несовершеннолетних являются прежде всего родители, усыновители, а в определенных случаях – опекуны и попечители, или лица, осуществляющие мероприятия с участием несовершеннолетних.

Сопровождение взрослыми лицами (от 18 лет) несовершеннолетних детей/подростков предполагает реализацию взрослыми следующих действий:

- непрерывный контроль за времяпровождением несовершеннолетнего на территории Парка в течение всего времени пребывания в Парке;
- пользование несовершеннолетними лицами аттракционами, на которых предусмотрено катание детей определённого роста и возраста только в сопровождении совершеннолетних, осуществляется с непосредственным участием сопровождающих детей лиц;
- сопровождение несовершеннолетнего до стартовой площадки аттракциона (на котором предполагается одиночное катание), контроль за выполнением несовершеннолетним требований оператора на старте;
- осуществление контроля за действиями несовершеннолетнего лица на выходе с аттракциона;
- обеспечение надлежащего пользования несовершеннолетними детьми аттракционами и иными вспомогательными средствами в соответствии с правилами их пользования.

Маломобильные группы населения или лица с ограниченными возможностями здоровья - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К данной категории лиц в части применения настоящих Правил относятся:

- инвалиды;
- лица с ограниченными возможностями здоровья (лица с ОВЗ).

Администрация Парка - должностные лица Парка, уполномоченные принимать решения согласно возложенной на них трудовой функции.

Кассы Парка - кассы, расположенные на территории Парка.

Билет - документ, подтверждающий право Владельца Билета на пользование услугами Парка в рамках режима работы.

Сайт - сайт в сети Интернет с доменным именем parkchudes.info и все субдомены, на которых размещаются сведения о потребительских свойствах-особенностях оказываемых услуг, описание Парка, фото, в том числе с мероприятий, а также анонсы и иные правила, обязательные для Посетителей.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой и содержат все существенные условия договора оказания услуг, тем самым выражают намерение Исполнителя (ООО «Парк культуры», ИНН 4205022404, КПП 420501001, ОГРН 1024200707178) заключить договор с Гостем (Посетителем), которым будут приняты данные Правила.

В соответствии с Правилами ООО «Парк культуры» принимает на себя права и обязанности Исполнителя, а лицо, принявшее оферту (ответивший согласием), – Заказчика.

Предметом договора является оказание Исполнителем услуг проката (пользования) аттракционами и иным оборудованием (имуществом), установленным Исполнителем на территории Парка.

Конкретный перечень и стоимость услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Посетители информируются путем размещения соответствующей информации на операционных кассах, аттракционах, а также на сайте Исполнителя <https://parkchudes.info>.

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей Парка без исключения. Несогласие с Правилами или несоблюдение Правил посетителями Парка дает право администрации Парка отказать в предоставлении услуг (прекратить оказание услуг).

1.5. Исполнитель предлагает неограниченному кругу лиц доступ в Парк на условиях настоящих Правил. Физическое лицо, желающее получить доступ к услугам Парка, с момента акцепта настоящей оферты является Гостем (Посетителем), в связи с чем приобретает права и несет обязанности, предусмотренные настоящей офертой. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий) настоящей оферты является оплата услуг (приобретение билета). Своим акцептом Посетитель

подтверждает, что он обладает правом заключения договора оказания услуг, ознакомлен с настоящими Правилами и правилами посещения каждого аттракциона (ов), обязуется соблюдать их до окончания оказания услуг. Посетитель, принимающий настоящую оферту и приобретающий услуги, в том числе для своего несовершеннолетнего (либо малолетнего) ребенка, гарантирует постоянный контроль за его действиями, в том числе не допускает нарушения настоящих Правил.

1.6. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил и Правил для посетителей конкретного аттракциона (ов), несут сами Посетители. Законные представители несовершеннолетних (родители, опекуны, попечители и лица, сопровождающие несовершеннолетних детей) несут ответственность за ознакомление и соблюдение несовершеннолетними лицами настоящих Правил.

1.7. Заключая договор с Парком, Посетитель в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их исполнять в полном объеме, надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Парка.

1.8. Соглашаясь с настоящими Правилами, Посетитель подтверждает отсутствие у него или у несовершеннолетних, законным представителем которых он является, каких-либо противопоказаний для пользования услугами Парка аттракционов, осознает возможные последствия нарушения им настоящих Правил, правил каждого аттракциона и несет ответственность за их нарушение. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц на территории Парка аттракционов несут их законные представители.

1.9. Заключение любым Посетителем договора с Парком означает согласие Посетителя на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации персональных данных Посетителя, предоставленных (в случае необходимости) с его личного согласия для их сбора, хранения в целях внутреннего учёта, в том числе фотографирование, подтверждение права пользования услугами путём предоставления документов, удостоверяющих личность.

1.10. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

1.11. Получение контрольно-кассового чека и «Карты посетителя», является подтверждением тому, что:

- посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны;
- посетитель полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;
- сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило подопечным несовершеннолетним лицам настоящие Правила в полном объеме.

1.12. Парк работает согласно утвержденному графику. Последний прокат на работающих Аттракционах Парка осуществляется не позднее, чем за 15 минут до закрытия Парка. Посетители вправе находиться на территории Парка только в часы его работы, установленные Администрацией Парка. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Парка. Администрация Парка оставляет за собой право изменять временные рамки посещения Парка. Уведомление Посетителей в таком случае осуществляется путём размещения (воспроизведения) соответствующего объявления.

1.13. Стоимость посещения Парка определяется согласно прейскуранту стоимости услуг, который размещается на информационных стендах на кассах Парка и на Сайте.

2. Правила и порядок поведения Посетителей на территории Парка

2.1. Вход Посетителей на территорию Парка осуществляется ежедневно.

2.2. Посетители Парка должны соблюдать законодательство РФ, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и

сотрудникам Парка, соблюдать чистоту, а также не предпринимать действий, создающих угрозу безопасности жизни и здоровью других Посетителей Парка.

2.3. Все Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы; выполнять требования сотрудников Парка по поддержанию общественного порядка и покинуть территорию Парка в соответствии с утвержденным режимом работы.

2.4. Парк не несет ответственности за причинения вреда жизни и здоровью, полученные Посетителем в результате нарушения настоящих Правил, несоблюдения мер предосторожности, правил техники безопасности и других неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Посетителя.

2.5. Посетители обязаны бережно относиться к сооружениям, зданиям, оборудованию, природным и ландшафтным объектам, зеленым насаждениям и дорожно-тропиночной сети, скульптурам, памятникам, малым архитектурным формам и иному имуществу Парка, не производить действия, способные нанести повреждения имуществу Парка, а также не допускать засорения территории бытовым мусором. Запрещается ходить по зеленым зонам, не предназначенным для рекреационной нагрузки, наносить вред, портить вид зеленым насаждениям и дорожно-тропиночной сети Парка. Посетители обязаны в случае порчи и (или) уничтожения имущества Парка (в том числе оборудования (включая аттракционы, медиа-экраны в зеленых насаждений, зданий, сооружений, оборудования, МАФ и пр.), а также в случае порчи и (или) уничтожения товара в торговых пространствах Парка возместить причиненный ущерб в полном объеме в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. На территории Парка и объектах его инфраструктуры установлено круглосуточное видеонаблюдение. Посетитель Парка дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных действий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.7. Посетители при получении информации об эвакуации должны действовать согласно указаниям сотрудников Парка, органов внутренних дел и экстренных служб, ответственных за обеспечение правопорядка и безопасности, соблюдать спокойствие и не создавать панику. В случае объявления общей опасности (пожар, террористическая угроза и т.п.) или получения сообщения о тревоге (в том числе по системе оповещения), все посетители обязаны немедленно покинуть территорию парка, следуя указаниям сотрудников парка и службы охраны.

2.8. Администрация Парка в любое время вправе отказать Посетителю в посещении Парка и (или) обслуживании его на мероприятии или объектах Парка, а также удалить Посетителя с территории Парка в случае нарушения им общественного порядка и (или) создания угрозы жизни и здоровью другим Посетителям, имуществу Парка и третьих лиц, а также в случае, если Посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и (или) совершает иные противоправные действия.

2.9. Парк оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Посетителей на территорию или в отдельные зоны Парка. Возможно, временное/постоянное закрытие отдельных зон, остановка работы объектов Парка, полное закрытие Парка по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности, проведения работ или мероприятий.

2.10. В случае выявления Посетителями Парка фактов некачественного оказания услуг третьим лицом, осуществляющим деятельность на территории Парка, нарушения прав потребителей, правил оказания услуг и оформления финансово-хозяйственных операций и иных нарушений все претензии предъявляются Посетителями непосредственно вышеуказанному третьему лицу и должны быть самостоятельно урегулированы, без привлечения Парка.

2.11. В случае причинения ущерба имуществу Посетителей Парка третьими лицами ответственность несет лицо, причинившее ущерб.

2.12. Посетители Парка должны внимательно следить за своими личными вещами и не оставлять их без присмотра. Парк не несет ответственности за утерянное или оставленное без присмотра имущество Посетителей, а также за его порчу или кражу.

Администрация парка не несет ответственность за имущество посетителей, пострадавшее при их неосторожных действиях на воде или за оставленные без присмотра вещи на территории Парка.

2.13. Родители или уполномоченные ими лица, достигшие 18 лет, опекуны, попечители обязаны следить за детьми, контролировать их передвижение, соблюдение ими общепринятых норм поведения в общественных местах, не оставлять детей без присмотра, в том числе на детской площадке.

2.14. Родители или уполномоченные ими лица, достигшие 18 лет, опекуны, попечители обязаны в случае обнаружения неисправности на детской площадке незамедлительно сообщить сотрудникам Парка.

2.15. За детей в возрасте до 14 лет, оказавшихся или оставленных на территории Парка без присмотра, несут персональную ответственность их родители или уполномоченные ими лица, достигшие 18 лет, а также опекуны, попечители.

2.16. Парк настоящими Правилами информирует Посетителей о возможных рисках, а Посетители самостоятельно принимают решение и должны действовать ответственно для защиты собственного здоровья и обеспечения безопасности, а также для обеспечения безопасности других Посетителей Парка.

2.18. На территории Парка не рекомендуется бегать, так как это приводит к столкновениям, что может оказаться причиной травмы.

2.19. Парк предупреждает Посетителей, что влажная погода (дождь, высокая влажность, туман) может стать причиной скользкой поверхности:

а. будьте аккуратны на дорожках, на ступеньках, пандусах;

б. не наступайте в лужи или большие потоки воды.

2.20. Погода может вносить свои коррективы в операционную работу Парка. В случае жаркой и душной погоды Посетителям следует самостоятельно принять решение о выборе комфортного времени для посещения Парка.

2.21. Посетители Парка самостоятельно оценивают степень риска при посещении развлекательных зон Парка, а взрослые принимают решение, оценивают состояние здоровья, возможности организма и несут ответственность за свое психоэмоциональное состояние и сопровождаемых ими детей при посещении аттракционов и иных развлекательных объектов, и площадок Парка, исходя из предоставленной Парком информации.

2.22. Посетители Парка должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.23. На территории Парка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Парка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Парка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Парке, обладает только Администрация Парка.

2.24. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории Парка без возврата стоимости билета в Парк.

2.25. На территории Парка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией Парка.

2.26. Посетитель имеет право находиться на территории Парка только в установленные часы работы Парка.

3. Запреты и ограничения, связанные с посещением Парка

ПОСЕТИТЕЛЯМ ПАРКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1. Курить, на территории Парка в соответствии с пунктом 1 статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и ст. 6.24 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.

3.2. Курить электронные сигареты или использовать иные устройства, которые производят пар или дым.

3.3. Выгуливать на территории Парка животных (собак, кошек и др.).

3.4. Рвать, вытаптывать, ломать, вырубать зеленые насаждения, любыми способами наносить ущерб и (или) повреждать деревья, кустарники, многолетние и однолетние растения, напочвенные покровы, МАФ, иное имущество Парка.

3.5. Проносить на территорию Парка и применять наркотические средства, средства самообороны, способные нанести физический вред Посетителям и сотрудникам Парка, в том числе огнестрельное и холодное оружие, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие, режущие, крупногабаритные предметы, газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги.

3.6. Проносить и употреблять крепкие и слабоалкогольные спиртные напитки, а равно употреблять любые алкогольные напитки, включая пиво, сидр, пуаре, медовуху, на территории Парка в соответствии со статьей 20.2 КоАП Российской Федерации.

3.7. Находиться на территории Парка с признаками алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения.

3.8. Находиться на территории Парка при наличии инфекционных, острых вирусных, заболеваний и любых других заболеваний, которые передаются бытовым путём и/или могут представлять угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Парка и/или здоровью других посетителей.

3.9. Не рекомендуется посещать Парк (а при посещении - не рекомендуется пользоваться аттракционами лицам с недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей; лицам с переломами костей, а также при наличии наложенных на части тела лангетов, бинтов, медицинских повязок и лейкопластырей.

3.10. Находиться на территории Парка и своим поведением представлять угрозу порядку, общественной безопасности или противоречить принятым в обществе правилам поведения.

3.11. Использовать на территории Парка пиротехнические средства и фейерверки, в т.ч. самодельные.

3.12. Разводить костры, использовать любые пожароопасные средства и устройства с использованием открытого пламени на территории Парка, а также использовать открытый огонь, включая горелки, факелы и пр.

3.13. Загрязнять территории Парка бытовыми и другими отходами.

3.14. Находиться на территории Парка детям до 14 лет без присмотра взрослых.

3.15. Использовать мультимедийное, интерактивное, игровое, экспозиционное и иное оборудование Парка не по назначению, самостоятельно регулировать, настраивать, тестировать все виды оборудования, являющегося имуществом Парка.

3.16. Причинять любой материальный ущерб находящемуся на территории и на объектах инфраструктуры Парка движимому и недвижимому имуществу Парка и третьих лиц.

3.17. Запрещено самовольно организовывать и проводить на территории Парка:

- торговые, сервисные, фотографические, прокатные, досугово-развлекательные и другие услуги населению;
- зрелищные, спортивные, игровые и любые несогласованные с руководством Парка акции;
- провокационные собрания, гей-парады и иные публичные мероприятия, противоречащие общественным нормам;

- профессиональные кино-, фото- и видеосъемки, звукозаписи, в том числе с использованием профессиональной аппаратуры, осветительных приборов и иного специального реквизита без письменного согласования с администрацией Парка (а при необходимости с органами МВД и др.);
- кино-, фото- и видеосъемки с воздуха с беспилотных летательных аппаратов (коптеров, дронов и др.), а также осуществлять их запуск без письменного согласования с Администрацией Парка (а при необходимости с органами ФСО, ФСБ, МВД и др.);
- любые самодеятельные или несанкционированные групповые экскурсии для Посетителей Парка (в том числе предусматривающие материальное вознаграждение);
- расклейку на зданиях, сооружениях, павильонах, столбах, деревьях, малых архитектурных формах, информационных конструкциях и прочих местах объявлений и иных рекламно-информационных материалов;
- размещение рекламных конструкций, баннеров, установок, а также рекламирование продукции путем раздачи листовок, полиграфической и промо- продукции материалов рекламного или агитационного содержания, иные действия, в том числе с целью получения дохода, без письменных согласований и договоренностей с Администрацией Парка;
- несанкционированные выступления творческих коллективов и исполнителей (физических лиц);
- категорически запрещено играть в азартные игры;
- проведение активных игр (футбол, лапта, городки и т.п.) разрешено только на специально оборудованных площадках, отведенных для этих целей;
- использование летательных аппаратов. Запуск воздушных змеев, дронов и других летательных устройств, предоставляющих потенциальную опасность для посетителей и аттракционов.
- запрещена парковка личного автотранспорта на территории парка. Разрешена только парковка служебного транспорта и автомобилей работников Парка. Для посетителей предусмотрены специальные парковочные зоны;
- запрещено скрывать лицо любым способом (маски, балаклавы и т.п.).

3.18. Использовать громкоговорители и любую другую аппаратуру для усиления звука без согласования с Администрацией Парка (при необходимости с органами ФСО, ФСБ, МВД и др.).

3.19. Использовать устройства, создающие излишний шум (вуззела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог, иные проигрыватели/центры и инструменты) без согласования с Администрацией Парка (при необходимости с органами ФСО, ФСБ, МВД и др.).

3.20. Использовать радиоэлектронные средства и высокочастотные устройства в режимах работы, не соответствующих разрешениям ФСО, ФСБ, МВД и др.

3.22. Наносить надписи и рисунки, в том числе граффити, на стены зданий и сооружений, дороги, тротуары, МАФ и иное имущество, находящееся на территории Парка.

3.23. Лазать на территории Парка по деревьям, опорам наружного освещения, ограждениям и иным сооружениям. Подобные действия могут привести к поломке, порче и уничтожению имущества Парка, а также могут привести к травме Посетителя.

3.24. Находиться в Парке и загорать в купальных костюмах, плавках, босиком и с обнаженным торсом.

3.25. Самовольно перемещать имущество Парка по территории (тумбы, лавочки, кресла и др.).

3.26. Проводить публичные мероприятия на территории Парка, в том числе:

- собрания,
- митинги,
- демонстрации,
- агитации,
- шествия,
- пикетирования,
- провокационные собрания, гей-парады и иные публичные мероприятия, противоречащие общественным нормам,
- рекламные и маркетинговые акции, опросы, анкетирования и сбор информации любым другим способом без согласования с Администрацией Парка.

3.27. Совершать любые иные действия на территории Парка, в результате которых создается угроза безопасности жизни и здоровью Посетителей и сотрудников Парка, а также действия, влекущие за собой повреждение имущества, принадлежащего Парку и (или) третьим лицам.

В случае невыполнения Посетителями Парка настоящих Правил, а также законных требований сотрудников и (или) службы безопасности Парка о прекращении действий, способствующих нарушению настоящих Правил, работники Парка и (или) сотрудники службы безопасности вправе вызвать сотрудников полиции для применения в отношении таких Посетителей мер административного или иного воздействия.

3.28. Въезжать на территорию, использовать и передвигаться по территории Парка на сигвеях, электроскутерах, гироскутерах, гиросциклах, моноколесах, скейтах, самокатах, велосипедах, роликовых коньках и иных современных спортивно-развлекательных средствах передвижения. Запрещается вход в Парк с любыми самоходными средствами передвижения за исключением детских и инвалидных колясок.

3.29. Заниматься видами спорта и досугом, создающими угрозу безопасности жизни и здоровью других Посетителей и сотрудников Парка, в том числе использовать мячи, летающие тарелки фрисби и прочий спортивный инвентарь.

3.30. Посетитель, нарушивший данные правила, несёт полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации, в том числе материальную ответственность - за вред, причинённый здоровью других лиц.

3.31. Запрещается проносить в Парк предметы и вещества, запрещённые к проносу, представляющие повышенную опасность либо имеющие криминальный характер, включая (но не ограничиваясь): огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, радиоактивные, токсичные и сильно пахнущие вещества, боеприпасы, взрывные устройства, газовые баллончики, электрошокеры.

3.32. Запрещается пользоваться аттракционами беременным женщинам, а также посетителям с явными отклонениями здоровья от нормы, а также отклонениями по возрасту, росту, весу (массе), а также при плохом самочувствии или посетителям, вследствие их неадекватного поведения.

3.33. На территории Парка запрещается выражаться нецензурной бранью, громко кричать свистеть.

4. Правила посещения Парка несовершеннолетними детьми

4.1 Дети до 14 лет допускаются к посещению Парка только с Сопровождающими лицами. Администрация Парка не рекомендует лицам младше 18 лет находиться в Парке без Сопровождающего лица.

4.2 Работники Парка не оказывают услуг по присмотру за детьми. Парк не несёт ответственности за детей, оставленных без присмотра. Администрация Парка не устанавливает юридическую связь Сопровождающего и ребенка, предполагая наличие всех необходимых разрешений законных представителей и родителей.

4.3 Поведение детей в Парке является ответственностью Сопровождающих лиц. Сопровождающие лица несут законную ответственность за действия, которые дети совершают во время их пребывания в Парке, а также за соблюдение детьми правил пользования аттракционами Парка.

4.4 Администрация Парка рекомендует перед посещением Парка объяснить ребенку порядок действий в случае, если он потеряет Сопровождающее лицо и определить место встречи на территории Парка.

4.5 В случае потери контроля за местонахождением несовершеннолетнего ребенка на территории Парка, Посетителю необходимо немедленно сообщить об этом Сотрудникам Парка.

4.6 Сопровождающие детей лица выполняют и обеспечивают выполнение детьми требований настоящих Правил, а также осуществляют контроль за детьми на протяжении всего времени их пребывания в Парке.

4.7 Сопровождающее разъясняет несовершеннолетнему посетителю настоящие Правила в полном объеме и несёт за него персональную ответственность.

4.8 Пользование детей аттракционами, на которых предусмотрено катание детей определённого возраста только в сопровождении совершеннолетних, осуществляется с обязательным участием сопровождающих детей лиц.

4.9 Сопровождающие детей лица (при катании на таких аттракционах) обеспечивают надлежащее пользование детьми аттракционами в соответствии с Правилами посещения аттракционов/игровых площадок и несут за это ответственность.

4.10 Сопровождающие детей лица несут ответственность за состояние их здоровья и поведение на территории Парка.

4.11 Посетителям в возрасте до 14 лет, а равно недееспособным лицам запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на территории Парка и на аттракционах. В случае нахождения на территории Парка несовершеннолетних детей до 14 лет без сопровождения, Парк оставляет за собой право сообщить об этом в правоохранительные органы.

5. Правила оказания услуг, лицам с ограниченными возможностями

5.1 Лица с ограниченными возможностями, нуждающиеся в помощи постороннего лица, могут посещать Парк только в сопровождении присматривающего за ними совершеннолетнего законного представителя (родителя, попечителя, опекуна, родственника и иного сопровождающего лица).

5.2 Все помещения и места, доступные для маломобильной группы населения (инвалидов), отмечаются общепринятыми специальными знаками и символами.

5.3 Использование аттракционов, детского игрового оборудования и иного оборудования, установленного на территории Парка инвалидами и маломобильными гражданами, определяется работниками Парка в соответствии с инструкциями производителей оборудования, аттракционов и Правилами эксплуатации аттракционов.

6. Порядок приобретения карты Парка и оплаты услуг Парка

6.1 Стоимость услуг Парка определяется в соответствии с установленным Парком прейскурантом цен. Цены на билеты в Парк указаны в кассах Парка и на официальном сайте в сети Интернет. Информация, размещенная на данном сайте, является справочной и может изменяться по усмотрению Администрации Парка.

6.2 Оплата услуг Парка принимается в валюте Российской Федерации (рублях).

6.3 Оплата стоимости билетов (карт Посетителей) производится:

- в кассе Парка;
- в терминале на территории Парка;

6.4 При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования Карты посетителя, он может обратиться к персоналу Парка за консультацией.

6.5 Администрация Парка по своему усмотрению вправе вносить изменения в тарифную политику.

Правила возврата Билетов

6.7. Возврат стоимости Билета может быть осуществлен только до начала использования Билета на Атракцион.

6.8. Для осуществления возврата денежных средств, которые Посетитель оплатил за билет либо внес в качестве депозита на карту Парка, Посетителю необходимо предоставить письменное заявление на возврат денежных средств с указанием паспортных данных, контактных телефонов, почтового адреса, указать причину возврата, представить (при наличии) кассовый чек, карту Парка и предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, для подтверждения идентификационных данных, указанных в заявлении. Форму заявления на возврат можно получить в Кассах Парка.

6.9. Возврат денежных средств осуществляется Парком в соответствии с действующим законодательством РФ и производится в срок не более 10 рабочих дней с момента подачи Владелец карты Парка заявления о возврате. Если последний день, когда должен быть произведен возврат,

попадает на выходной или праздничный день, то возврат должен быть произведен в первый рабочий день за выходным (праздничным) днем. Парк не несет ответственности за просрочку поступления возвращаемых денежных средств по вине банковских организаций, обслуживающих заявителя. Фактом возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета ООО «Парк культуры».

6.10. В случаях, когда денежные средства на Карту Парка вносились безналичным способом оплаты посредством банковской карты, возврат осуществляется на ту же банковскую карту, которой оплачивалась покупка услуг Парка. Если Билет оплачивался путём бесконтактного метода оплаты через мобильное устройство, данное устройство должно быть использовано при проведении возврата через банковский терминал.

7. Порядок предоставления услуг Парка

7.1 Доступ на территорию Парка является бесплатным. Для расчетов в Парке Покупатель приобретает фирменную карту Посетителя Парка, которую Посетитель вправе пополнять.

7.2 Карта парка приобретается посетителем на кассах Парка. Карта является пополняемой и многоразовой.

7.3 Карта посетителя – пластиковая карта, удостоверяющая право ее предъявителя на посещение Парка с использованием организованной в Парке системы продаж: внесенные Посетителем денежные средства на Карту позволяют Посетителю оплатить услугу по прокату на аттракционах. Стоимость посещения аттракционов, а также варианты пакетных предложений утверждаются Парком в Прайс-листе.

7.4 Приобретателем Карты может быть любое физическое лицо.

7.5 Предъявителем Карты может быть только физическое лицо.

7.6 Карта посетителя не может использоваться Приобретателями/иными лицами в связи с осуществлением последними предпринимательской деятельности с целью извлечения прибыли.

7.7 Карта посетителя регистрируется в день ее продажи и имеет уникальный номер.

7.8 Парк не несет ответственности за передачу Карты ее Приобретателем иному лицу, выбранному Приобретателем по своему усмотрению, а также за условия ее передачи.

7.9 Приобретение карты физическим лицом осуществляется в кассах Парка в рабочее время.

7.10 Порядок расчетов за приобретение карт посетителя осуществляется Покупателем одним из следующих способов:

- наличный расчет в кассе Парка;
- безналичный расчет в кассе Парка посредством использования банковской карты физическим лицом;

7.11 Оплата стоимости Карты, а равно и ее приобретение, является подтверждением, что держатель Карты в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения, использования Карты, а также с Правилами посещения Парка и обязуется их соблюдать.

7.12 Любое лицо, предъявившее Карту для получения услуги, рассматривается в качестве лица, заключившего договор оказания услуг путем присоединения к нему, либо получившему права и обязанности первоначального покупателя в полном объеме и принявшего условия договора в целом.

7.13 Карта действительна только на территории Парка.

7.14 В случае утраты Карта восстановлению не подлежит.

7.15 Парк оставляет за собой право вносить любые изменения в правила, регулирующие порядок использования Карт, без предварительного уведомления владельцев Карт.

7.16 Информация о вносимых изменениях подлежит размещению в общем доступе на сайте Парка.

7.17 Незнание Правил использования Карт не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Приобретателя и/или держателя карты. Общество не несет ответственности за наступившие убытки, возникшие в результате неправильного использования Карты.

8. Информация по аттракционам Парка

8.1 Перед использованием аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами посещения аттракционов/игровых площадок, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

8.2 Посещение Парка требует от Посетителей физических усилий, активности и психоэмоциональной устойчивости. До посещения Парка Посетители должны оценить свои физические способности. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов исключают причинение вреда здоровью. Администрация Парка напоминает, что отдых в Парке является активным видом отдыха и каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Парка.

8.3 На площадке перед входом на аттракцион размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях, разрешенных безопасных приемах его использования в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На площадке перед входом на аттракцион находятся сотрудники Парка – операторы аттракционов.

8.4 Перед использованием аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с информацией, которая расположена на стендах перед каждым аттракционом и на стартовой площадке. Внимательно следовать всем наставлениям и рекомендациям оператора. Администрация не несёт ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения Правил безопасности при использовании аттракционов и неосторожного поведения на территории Парка.

8.5 Администрация Парка не принимает претензий о неудобствах, связанных с очередями на аттракционы. Проход к аттракциону осуществляется в порядке живой очереди.

8.6 Людям со слабой физической подготовкой не рекомендуется посещать аттракционы со сложным способом проката. Посетитель самостоятельно оценивает свои силы, возможности и психоэмоциональное состояние, пользуется аттракционами под свою ответственность.

8.7 Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования операторов Парка. Посетитель может обратиться к оператору аттракциона для получения дополнительной информации.

9. Права и обязанности Посетителей и администрации Парка

Обязанности посетителей Парка

9.1 Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования операторов, указания и инструкции (пиктограммы) конкретных аттракционов на территории Парка.

9.2 Посетитель обязан внимательно изучить Правила посещения каждого аттракциона/игровой площадки а и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

9.3 Посетители должны выполнять требования сотрудников Парка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Парка.

9.4 В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Парка.

9.5 При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к сотрудникам Парка.

9.6 Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Парка.

9.7 Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

9.8 В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявить службе безопасности Парка содержимое личных вещей для проверки.

9.9 Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

Права посетителей Парка

9.10 Посетитель имеет право:

- на полную и достоверную информацию о порядке предоставления и оказания услуг Парком;
- на получение оплаченных услуг в полном объеме.

9.11 При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Парка Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Парка относительно предоставления необходимой информации.

9.12 Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

Права и обязанности Администрации Парка

9.13 Администрация Парка вправе:

- не допускать к прокату лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;
- не впускать в Парк лиц, поведение которых может нарушить порядок Парка, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Парка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;
- не впускать в Парк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;
- в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в Парке услуг и/или их расценки, режим работы Парка и/или аттракциона;
- удалить из Парка посетителей, нарушающих правила Парка, не соблюдающих расположенных на территории Парка предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала.
- остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) или всего Парка, в следующих случаях:
- санитарной обработки Парка, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, в т.ч. по требованию правоохранительных органов, при превышении норматива нахождения людей в Парке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;
- администрация Парка оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила.

9.14 Администрация Парка обязана:

- предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;
- по первому требованию Посетителя предоставить ему Книгу отзывов и предложений;
- использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности, установленным действующим законодательством РФ;

10. Ответственность за нарушение Правил

10.1 В случае утраты или повреждения имущества Парка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2 За ущерб, нанесенный Парку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

10.3 Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Парка и соблюдение настоящих Правил.

10.4 Парк не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет. Парк не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Парка, в том числе правила посещения аттракционов/игровых площадок и иным аттракционным оборудованием.

10.5 Парк не несет ответственность за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Посетителей и/или их субъективной оценке.

10.6 Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Парка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

10.7 Парк не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая одежду посетителей, которая была повреждена во время пользования аттракционами на территории Парка. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Парка.

10.8 Парк не несет ответственность за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Парка.

10.9 Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

10.11 Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

10.12 Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Парка.

10.13 Администрация имеет право в спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений.

10.14 Парк не несет ответственности за состояние здоровья и травмы несовершеннолетнего, если он остался без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего лица, а также вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним требований настоящих Правил.

10.15 В случае нарушения правил Парка Администрация оставляет за собой право:

- производить фото и видео фиксацию нарушителя;
- удалить нарушителя с территории Парка;
- в отдельных случаях передавать нарушителя/ей в органы внутренних дел для рассмотрения вопроса о привлечении его/их к административной или уголовной ответственности;
- установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение Парка;
- в установленном Законом порядке требовать возмещения материального ущерба Парку.

11. Охрана изображений Посетителей

11.1 Мероприятия, проводимые на территории Парка, являются публичными в соответствии с положениями пп.2 п.1 ст. 152.1 ГК РФ, а предложение об оказании услуг Парка в соответствии с настоящими Правилами адресовано неограниченному кругу лиц.

11.2 Заключение любым Посетителем договора с Парком означает согласие Посетителя с Правилами посещения Парка и подтверждает согласие Посетителей на:

- съемку, обработку, хранение, публикацию (обнародование) и использование фотографий, видео-, фотоматериалов с их изображением, произведенных на территории Парка, без указания персональных данных Посетителей и несовершеннолетних (далее – фото- и видеоматериалы);
- использование Парком (ООО «Парк культуры») фото- и видео- материалов на выставках, стендах, презентациях, в печати, в рекламных и иных информационных целях, не противоречащих требованиям действующего законодательства РФ;
- осуществление Парком обработки, ретуширования, затемнения, искажения и изменения, использования в коллажах фото- и видео- материалов, применения оптических иллюзий, используемых в композициях в процессе подготовки к публикации окончательного варианта фото- и видео- материалов;

- размещение фото- и видео- материалов на официальном интернет-сайте Парка или на официальных сайтах Партнеров Парка, а также на страницах Парка в социальных сетях и средствах массовой информации;

11.3 Парк, являясь правообладателем фото- и видео- материалов, созданных в процессе его деятельности в Парке, вправе без получения отдельного письменного согласия Посетителей их обнародовать и использовать исключительно на безвозмездной основе в целях популяризации деятельности Парка без ограничения срока действия.

12. Заключительные положения

12.1 Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте в сети Интернет, а также размещены на информационных стойках на кассах в Парке.

12.2 Парк вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила.